



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
-------	-----	-------------------	----------------------	------------	-----------	---------	-------------------	------------------	-----------	---------------------	------------	------	----------	----------	----------	----------	----------------

PROPÓSITO		La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia pronta, expedita e imparcial	Porcentaje de amparos concedidos interpuestos ante otra instancia	Suma	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de amparos concedidos interpuestos ante otra instancia / Total de amparos interpuestos ante otra instancia)	Amparos	Porcentaje Anual		3.34	3.34					2.82	2.82
-----------	--	--	---	------	----------	------------	--	---------	------------------	--	------	------	--	--	--	--	------	------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to. Con relación al año anterior, la administración e impartición de justicia ha mejorado, ya que este año se redujo el número de amparos interpuestos ante otra instancia, debido a que existieron menos inconformidades por parte de los justiciables sobre lo actuado por la autoridad competente en Segunda Instancia; adicional, de aquellos interpuestos, también se redujeron los concedidos, debido a que lo actuado en esta Instancia, se encuentra completamente apegado a la legislación vigente.

COMPONENTE 1		Servicios de administración e impartición de Justicia proporcionados	Porcentaje de resoluciones dictadas y publicadas en el ámbito de su competencia, en cualquier instancia	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Total de resoluciones dictadas y publicadas en el ámbito de su competencia, en cualquier instancia / Total de expedientes iniciados, averiguaciones previas y tocas recibidas en el ámbito de su competencia, en cualquier instancia)	Resoluciones	Porcentaje Semestral		61.65	61.74		65.79			51.31	59.03
--------------	--	--	---	----------	----------	------------	---	--------------	----------------------	--	-------	-------	--	-------	--	--	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	11	Atender y orientar al público que presenta una problemática	Porcentaje de orientaciones a usuarios en materia civil, mercantil, familiar y penal	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Sumatoria de orientaciones a usuarios en materia civil, mercantil, familiar y penal / Total de orientaciones otorgadas en cualquier ámbito)	Orientaciones	Porcentaje Trimestral		89.97	90.10	88.61	90.78	90.99	91.96	90.53
-----------	----	---	--	----------	----------	------------	---	---------------	-----------------------	--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	12	Substanciar las quejas formuladas en contra del personal del Poder Judicial	Porcentaje en la resolución de quejas	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de quejas resueltas / Número de quejas recibidas)	Quejas	Porcentaje	Trimestral	62.32	62.41	57.14	46.43	36.84	71.43	49.33

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal, caducidades del proceso o desistimientos por parte de los justiciables; emisiones de medidas para mejor proveer e incremento en la carga de trabajo de asuntos nuevos de la dependencia administrativa, así como el rezago histórico de procedimientos iniciados en periodos anteriores.
- 2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal, caducidades del proceso o desistimientos por parte de los justiciables; emisiones de medidas para mejor proveer e incremento en la carga de trabajo de asuntos nuevos de la dependencia administrativa, así como el rezago histórico de procedimientos iniciados en periodos anteriores.
- 3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal, caducidades del proceso o desistimientos por parte de los justiciables; emisiones de medidas para mejor proveer e incremento en la carga de trabajo de asuntos nuevos de la dependencia administrativa, así como el rezago histórico de procedimientos iniciados en periodos anteriores.
- 4to. En este periodo, la meta se rebasó ya que el número de quejas resueltas es similar al número de recibidas, sin embargo, no significa que las primeras correspondan a procedimientos iniciados en este mismo periodo. De forma global, la meta anual no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal, caducidades del proceso o desistimientos por parte de los justiciables; emisiones de medidas para mejor proveer e incremento en la carga de trabajo de asuntos nuevos de la dependencia administrativa, así como el rezago histórico de procedimientos iniciados en periodos anteriores.

Porcentaje de quejas en trámite	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de quejas en trámite / Total de quejas)	Quejas	Porcentaje	Trimestral	69.80	69.90	72.58	72.68	76.43	59.09	72.63
---------------------------------	----------	----------	------------	--	--------	------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de indicadores 2015

Dependencia / Entidad / Órgano descentralizado / Fidelcomiso:

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	13	Proporcionar los servicios de medios alternos de solución de conflicto en términos de la legislación aplicable	Porcentaje de convenios celebrados mediante conciliación	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de asuntos resueltos a través de la conciliación / Total de asuntos presentados para conciliación)	Convenios	Porcentaje Trimestral	14.92	14.94	14.48	13.42	12.52	12.07	13.04

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la falta de voluntad de los justiciables que utilizan la conciliación para resolver sus controversias, pero si ocuparon fecha en la agenda, sin concluir en conciliación. Cabe señalar que el promedio de asuntos resueltos a través de conciliaciones corresponden únicamente a las programadas de este mismo periodo.

2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la falta de voluntad de los justiciables que utilizan la conciliación para resolver sus controversias, pero si ocuparon fecha en la agenda, sin concluir en conciliación. Cabe señalar que el promedio de asuntos resueltos a través de conciliaciones corresponden únicamente a las programadas de este mismo periodo.

3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la falta de voluntad de los justiciables que utilizan la conciliación para resolver sus controversias, pero si ocuparon fecha en la agenda, sin concluir en conciliación. Cabe señalar que el promedio de asuntos resueltos a través de conciliaciones corresponden únicamente a las programadas de este mismo periodo.

4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido a la falta de voluntad de los justiciables que utilizan la conciliación para resolver sus controversias, pero si ocuparon fecha en la agenda, sin concluir en conciliación. Cabe señalar que el promedio de asuntos resueltos a través de conciliaciones corresponden únicamente a las programadas de este mismo periodo.

Porcentaje de convenios celebrados a través de la mediación	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de asuntos resueltos a través de mediación (convenios) / Total de asuntos presentados para mediación)	Convenios	Porcentaje Trimestral	27.83	27.87	25.54	21.95	23.28	24.17	23.64
---	----------	----------	------------	--	-----------	-----------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la falta de voluntad de los usuarios que utilizan la mediación para resolver sus controversias, pero si ocuparon fecha en la agenda, sin concluir en convenio. Cabe señalar que el promedio de asuntos resueltos a través de convenios corresponden únicamente a las programadas de este mismo periodo.

2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la falta de voluntad de los usuarios que utilizan la mediación para resolver sus controversias, pero si ocuparon fecha en la agenda, sin concluir en convenio. Cabe señalar que el promedio de asuntos resueltos a través de convenios corresponden únicamente a las programadas de este mismo periodo.

3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la falta de voluntad de los usuarios que utilizan la mediación para resolver sus controversias, pero si ocuparon fecha en la agenda, sin concluir en convenio. Cabe señalar que el promedio de asuntos resueltos a través de convenios corresponden únicamente a las programadas de este mismo periodo.

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:**

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	
							4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido a la falta de voluntad de los usuarios que utilizan la mediación para resolver sus controversias, pero si ocuparon fecha en la agenda, sin concluir en convenio. Cabe señalar que el promedio de asuntos resueltos a través de convenios corresponden únicamente a las programadas de este mismo periodo.											
ACTIVIDAD	14	Turnar al órgano jurisdiccional que corresponda los escritos, promociones y demandas con los que se inicie o prosiga un procedimiento judicial	Porcentaje de promociones en materia penal recibidas y turnadas al Órgano Jurisdiccional correspondiente	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de promociones en materia penal recibidas y turnadas / Número de promociones en materia familiar, civil, incluyendo materia mercantil y penal recibidas y turnadas)	Promociones	Porcentaje	Trimestral	13.84	13.86	11.39	12.43	12.41	13.66	12.45	
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																		
							1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal o a la implementación de la reforma penal en sus fases I y II, resaltando que el promedio de promociones en materia penal recibidas y turnadas corresponden solamente a las del periodo.											
							2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal o a la implementación de la reforma penal en sus fases I y II, resaltando que el promedio de promociones en materia penal recibidas y turnadas corresponden solamente a las del periodo.											
							3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal o a la implementación de la reforma penal en sus fases I y II, resaltando que el promedio de promociones en materia penal recibidas y turnadas corresponden solamente a las del periodo.											
							4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal o a la implementación de la reforma penal en sus fases I y II, resaltando que el promedio de promociones en materia penal recibidas y turnadas corresponden solamente a las del periodo.											
			Porcentaje de exhortos en materia penal recibidos y turnados al Órgano Jurisdiccional correspondiente	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de exhortos en materia penal recibidos y turnados / Número de exhortos en materia familiar, civil, incluyendo materia mercantil y penal recibidas y turnadas)	Exhortos	Porcentaje	Trimestral	12.66	12.65	13.20	10.93	11.06	9.21	11.15	
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																		
							1ro. En este periodo, la meta se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal por parte de los justiciables, resaltando que el promedio de exhortos en materia penal recibidos y turnados corresponden solamente a las del periodo.											
							2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal o a la implementación de la reforma penal en sus fases I y II, resaltando que el promedio de exhortos en materia penal recibidos y turnados corresponden solamente a las del periodo.											
							3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal o a la implementación de la reforma penal en sus fases I y II, resaltando que el promedio de exhortos en materia penal recibidos y turnados corresponden solamente a las del periodo.											
							4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal o a la implementación de la reforma penal en sus fases I y II, resaltando que el promedio de exhortos en materia penal recibidos y turnados corresponden solamente a las del periodo.											
			Porcentaje de averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas al	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas / Número de	Averiguaciones previas	Porcentaje	Trimestral	8.00	8.01	7.17	6.36	5.44	7.12	6.48	

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2015

Dependencia / Entidad / Órgano descentrado / Fidelcomiso:

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
			Organo Jurisdiccional correspondiente	Promedio	Eficacia	Ascendente	demandas iniciadas en materia familiar y civil, incluyendo materia mercantil y averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas)	Averiguaciones previas	Porcentaje	Trimestral	8.00	8.01	7.17	6.36	5.44	7.12	6.48

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal o a la implementación de la reforma penal en sus fases I y II, resaltando que el promedio de averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas corresponden solamente a las del periodo.
- 2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal o a la implementación de la reforma penal en sus fases I y II, resaltando que el promedio de averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas corresponden solamente a las del periodo.
- 3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal o a la implementación de la reforma penal en sus fases I y II, resaltando que el promedio de averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas corresponden solamente a las del periodo.
- 4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal o a la implementación de la reforma penal en sus fases I y II, resaltando que el promedio de averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas corresponden solamente a las del periodo.

ACTIVIDAD	15	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y entrega de peritajes psicológicos por mandato judicial	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de peritajes psicológicos elaborados y entregados / Número de peritajes psicológicos solicitados)	Peritajes	Porcentaje	Trimestral	42.08	42.12	52.87	57.95	75.23	89.82	68.49
-----------	----	--	---	----------	----------	------------	--	-----------	------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la meta se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal y se incrementó el número de asuntos en materia familiar, sin embargo, no significa que los peritajes psicológicos elaborados y entregados correspondan únicamente a los solicitados en este periodo.
- 2ro. En este periodo, la meta se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal y se incrementó el número de asuntos en materia familiar, sin embargo, no significa que los peritajes psicológicos elaborados y entregados correspondan únicamente a los solicitados en este periodo.
- 3er. En este periodo, la meta se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal y se incrementó el número de asuntos en materia familiar, sin embargo, no significa que los peritajes psicológicos elaborados y entregados correspondan únicamente a los solicitados en este periodo.
- 4to. En este periodo y de forma global, la meta anual se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal y se incrementó el número de asuntos en materia familiar, sin embargo, no significa que los peritajes psicológicos elaborados y entregados correspondan únicamente a los solicitados en este periodo.

			Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Penal Inquisitoria	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Penal Inquisitoria / Número de averiguaciones previas recibidas en Juzgados Menores de Materia Penal Inquisitoria)	Sentencias	Porcentaje	Trimestral	46.76	46.83	45.52	71.05	37.80	40.43	48.61
--	--	--	---	----------	----------	------------	---	------------	------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2015

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUEN CIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
			Porcentaje de notificaciones realizadas	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de notificaciones realizadas / Número de expedientes recibidos)	Notificacion es	Porcentaje Trimestral		53.01	53.08	44.38	48.80	49.44	48.14	47.55

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la reforma realizada al artículo 115 del Código de Procedimientos Civiles del Estado publicada en el P.O. "La Sombra de Arteaga" de fecha 04 de julio del año 2014, disminuyendo el número de notificaciones personales.
- 2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la reforma realizada al artículo 115 del Código de Procedimientos Civiles del Estado publicada en el P.O. "La Sombra de Arteaga" de fecha 04 de julio del año 2014, disminuyendo el número de notificaciones personales.
- 3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la reforma realizada al artículo 115 del Código de Procedimientos Civiles del Estado publicada en el P.O. "La Sombra de Arteaga" de fecha 04 de julio del año 2014, disminuyendo el número de notificaciones personales.
- 4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido a la reforma realizada al artículo 115 del Código de Procedimientos Civiles del Estado publicada en el P.O. "La Sombra de Arteaga" de fecha 04 de julio del año 2014, disminuyendo el número de notificaciones personales.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUEN CIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
			Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita / Número de expedientes iniciados en Juzgados Menores de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita)	Sentencias	Porcentaje Trimestral		14.28	14.28	14.34	30.97	19.70	13.60	18.41

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la meta se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal por parte de los justiciables y se implementó la reforma penal en sus fases I y II en las que no tienen competencia para conocer de asuntos del Sistema Acusatorio, sin embargo, no significa que las sentencias publicadas correspondan únicamente a expedientes iniciados en este mismo periodo.
- 2ro. En este periodo, la meta se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal por parte de los justiciables y se implementó la reforma penal en sus fases I y II en las que no tienen competencia para conocer de asuntos del Sistema Acusatorio, sin embargo, no significa que las sentencias publicadas correspondan únicamente a expedientes iniciados en este mismo periodo.
- 3er. En este periodo, la meta se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal por parte de los justiciables y se implementó la reforma penal en sus fases I y II en las que no tienen competencia para conocer de asuntos del Sistema Acusatorio, sin embargo, no significa que las sentencias publicadas correspondan únicamente a expedientes iniciados en este mismo periodo.

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:**

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUEN CIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA
			Mercantil	Promedio	Eficacia	Ascendente	de expedientes iniciados en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Mercantil)	Sentencias	Porcentaje	Trimestral	8.68	8.68	15.83	12.81	15.46	0.27	10.55
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																	
1ro. En este periodo, la meta se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal por parte de los justiciables, sin embargo, no significa que las sentencias publicadas correspondan únicamente a expedientes iniciados en este mismo periodo.																	
2ro. En este periodo, la meta se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal por parte de los justiciables, sin embargo, no significa que las sentencias publicadas correspondan únicamente a expedientes iniciados en este mismo periodo.																	
3er. En este periodo, la meta se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal por parte de los justiciables, sin embargo, no significa que las sentencias publicadas correspondan únicamente a expedientes iniciados en este mismo periodo.																	
4to. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que a partir de noviembre la programación de audiencias de juicio se hizo para el año siguiente, con base en el artículo 1390 Bis 37, último párrafo del Código de Comercio y, en el mes de diciembre el Poder Judicial tiene su segundo periodo vacacional. De forma global, la meta anual se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal por parte de los justiciables, sin embargo, no significa que las sentencias publicadas correspondan únicamente a expedientes iniciados en este mismo periodo.																	
		Porcentaje de convivencias familiares supervisadas en el área del CECOFAM por mandato judicial	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de convivencias familiares supervisadas en el área del CECOFAM / Total de convivencias familiares atendidas)	Convivencia s familiares supervisada s	Porcentaje	Trimestral	3.65	3.65	2.95	4.88	10.01	8.15	6.10	
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																	
1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que al inicio del ejercicio los Juzgados en materia familiar disminuye el número de nuevos ordenamientos de supervisión de convivencias familiares en el área del CECOFAM o, las ya existentes, migran simplemente a entrega-recepción del menor, sin supervisión física.																	
2ro. En este periodo, la meta se rebasó debido a que en los Juzgados de materia familiar se incrementó el número de asuntos y, como consecuencia, el número de nuevos ordenamientos de supervisión de convivencias familiares en el área del CECOFAM, resaltando que el promedio de convivencias familiares supervisadas en esta área, corresponden solamente a las asignadas en este periodo.																	
3er. En este periodo, la meta se rebasó debido a que en los Juzgados de materia familiar se incrementó el número de asuntos y, como consecuencia, el número de nuevos ordenamientos de supervisión de convivencias familiares en el área del CECOFAM, resaltando que el promedio de convivencias familiares supervisadas en esta área, corresponden solamente a las asignadas en este periodo.																	
4to. En este periodo y de forma global, la meta anual se rebasó debido a que en los Juzgados de materia familiar se incrementó el número de asuntos, creando en este trimestre, dos nuevos juzgados, adicionales a los ya existentes en esta materia y, como consecuencia, aumentó el número de nuevos ordenamientos de supervisión de convivencias familiares en el área del CECOFAM, resaltando que el promedio de convivencias familiares supervisadas en esta área, corresponden solamente a las asignadas en este periodo.																	
		Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita / Número de expedientes iniciados en Juzgados de Primera Instancia de Materia Civil,	Sentencias	Porcentaje	Trimestral	50.12	50.19	35.71	39.33	30.55	25.50	31.74	

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2015

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
			Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita	Promedio	Eficacia	Ascendente	incluyendo Materia Mercantil Escrita)	Sentencias	Porcentaje	Trimestral	50.12	50.19	35.71	39.33	30.55	25.60	31.74

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal, posibles caducidades del proceso o desistimientos por parte de los justiciables; emisiones de medidas para mejor proveer e incremento en la carga de trabajo de asuntos nuevos del órgano jurisdiccional, así como el rezago histórico de procedimientos iniciados en periodos anteriores.
- 2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal, posibles caducidades del proceso o desistimientos por parte de los justiciables; emisiones de medidas para mejor proveer e incremento en la carga de trabajo de asuntos nuevos del órgano jurisdiccional, así como el rezago histórico de procedimientos iniciados en periodos anteriores.
- 3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal, posibles caducidades del proceso o desistimientos por parte de los justiciables; emisiones de medidas para mejor proveer e incremento en la carga de trabajo de asuntos nuevos del órgano jurisdiccional, así como el rezago histórico de procedimientos iniciados en periodos anteriores.
- 4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido a la posible falta de impulso procesal, posibles caducidades del proceso o desistimientos por parte de los justiciables; emisiones de medidas para mejor proveer e incremento en la carga de trabajo de asuntos nuevos del órgano jurisdiccional, así como el rezago histórico de procedimientos iniciados en periodos anteriores.

ACTIVIDAD	16	Ejecutar el procedimiento judicial conforme al Sistema Penal Acusatorio Adversarial en primera instancia	Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Penal	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Penal / Número de causas recibidas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Penal)	Sentencias	Porcentaje	Trimestral	20.87	20.90	32.43	26.14	20.78	8.70	20.62
-----------	----	--	---	----------	----------	------------	---	------------	------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de indicadores 2015

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RÉSUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	17	Recibir y entregar los pagos o depósitos realizados a través de la Central de Consignaciones, previa notificación	Promedio de transferencias bancarias efectuadas por concepto de pensión alimenticia, por trabajador asignado a esta actividad	Suma	Eficacia	Ascendente	Número de transferencias bancarias efectuadas / Número de trabajadores asignados a esta actividad	Transferencias bancarias	Razón	Trimestral	27,817.00	27,856.00	11,647.50	12,243.50	12,874.50	13,026.00	49,791.50

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. En este periodo, la meta se rebasó con relación al trimestre del año anterior, debido a que se incrementó el número de beneficiarios que solicitaron el pago de pensión alimenticia a través de transferencia bancaria, aunado al número desmesurado de nuevos casos en materia familiar, lo que implicó que de cualquier forma no disminuyera el número de personas atendidas.

2ro. En este periodo, la meta se rebasó con relación al trimestre del año anterior, debido a que se incrementó el número de beneficiarios que solicitaron el pago de pensión alimenticia a través de transferencia bancaria, aunado al número desmesurado de nuevos casos en materia familiar, lo que implicó que de cualquier forma no disminuyera el número de personas atendidas.

3er. En este periodo, la meta se rebasó con relación al trimestre del año anterior, debido a que se incrementó el número de beneficiarios que solicitaron el pago de pensión alimenticia a través de transferencia bancaria, aunado al número desmesurado de nuevos casos en materia familiar, lo que implicó que de cualquier forma no disminuyera el número de personas atendidas.

4to. En este periodo y de forma global, la meta anual se rebasó con relación al trimestre y ejercicio del año anterior, respectivamente, debido a que se incrementó el número de beneficiarios que solicitaron el pago de pensión alimenticia a través de transferencia bancaria, aunado al número desmesurado de nuevos casos en materia familiar, lo que implicó que de cualquier forma no disminuyera el número de personas atendidas.

Porcentaje de usuarios atendidos en ventanilla en el edificio de Centro de Justicia	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Total de usuarios atendidos en ventanilla en el edificio de Centro de Justicia / Total de usuarios atendidos en ventanilla por todos los módulos de Consignaciones en el Estado)	Usuarios	Porcentaje	Trimestral	72.26	72.36	73.12	73.31	72.34	71.74	72.61
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL														

1ro.
2ro.
3er.
4to.

18	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en segunda instancia	Porcentaje de resoluciones concedidas y publicadas en Salas de Materia Constitucional	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de resoluciones concedidas y publicadas en Salas de Materia Constitucional en Segunda Instancia / Número de	Resoluciones	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
----	--	---	----------	----------	------------	---	--------------	------------	------------	------	------	------	------	------	------	------

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:**

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN FRECUEN CIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
			de Segunda Instancia	Promedio	Eficacia	Ascendente	resoluciones negadas y publicadas en Materia Constitucional en Segunda Instancia)	Resoluciones	Porcentaje Trimestral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																
1ro.																
2ro.																
3er.																
4to.																
		Porcentaje de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Penal Inquisitoria de Segunda Instancia		Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Penal Inquisitoria de Segunda Instancia / Número de tocas recibidas en Salas de Materia Penal Inquisitoria de Segunda instancia)	Resoluciones	Porcentaje Trimestral	113.21	113.37	102.61	129.67	114.29	135.13	118.62
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																
1ro.																
2ro.																
3er.																
4to.																
		Porcentaje de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Civil de Segunda Instancia		Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Civil de Segunda Instancia / Número de tocas recibidas en Salas de Materia Civil de Segunda Instancia)	Resoluciones	Porcentaje Trimestral	160.81	161.04	175.84	152.84	104.22	114.03	147.46
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																
1ro. En este periodo, la meta se rebasó ya que se agilizó el impulso procesal por parte de los justiciables, sin embargo, no significa que las resoluciones dictadas y publicadas correspondan únicamente a tocas recibidas en este mismo periodo.																
2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido al incremento en la carga de trabajo de asuntos nuevos del órgano jurisdiccional, así como el rezago histórico de procedimientos iniciados en periodos anteriores.																

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2015

Dependencia / Entidad / Órgano desconcentrado / Fidelcomiso:

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUEN CIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD			Porcentaje de resoluciones dictadas y publicadas en Salas en Materia de Oralidad Penal de Segunda Instancia	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia de Oralidad Penal de Segunda Instancia / Número de focas recibidas en Salas de Materia de Oralidad Penal de Segunda Instancia)	Resoluciones	Porcentaje	Trimestral	72.73	72.83	83.33	77.78	55.56	142.86	87.10

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido al incremento en la carga de trabajo de asuntos nuevos del órgano jurisdiccional, así como el rezago histórico de procedimientos iniciados en periodos anteriores.
- 4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido al incremento en la carga de trabajo de asuntos nuevos del órgano jurisdiccional, así como el rezago histórico de procedimientos iniciados en periodos anteriores.
- 1ro. En este periodo, la meta se rebasó debido al incremento en el número de apelaciones realizadas por los justiciables.
- 2ro. En este periodo, la meta se rebasó debido al incremento en el número de apelaciones realizadas por los justiciables.
- 3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que el Tribunal de Alzada que conoce de las apelaciones en el Sistema Acusatorio, es el mismo que resuelve las apelaciones del Sistema Tradicional.
- 4to. En este periodo y de forma global, la meta anual se rebasó debido al incremento en el número de apelaciones realizadas por los justiciables.

ACTIVIDAD	19	Resguardar los expedientes remitidos por los órganos jurisdiccionales	Porcentaje de expedientes solicitados y entregados a Segunda Instancia	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de expedientes solicitados y entregados a Segunda Instancia / Número de expedientes recibidos)	Expedientes	Porcentaje	Trimestral	0.50	0.50	0.25	0.47	25.27	16.81	9.42
-----------	----	---	--	----------	----------	------------	---	-------------	------------	------------	------	------	------	------	-------	-------	------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que los órganos jurisdiccionales no solicitaron la devolución de expedientes a su archivo de trámite.
- 2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que los órganos jurisdiccionales no solicitaron la devolución de expedientes a su archivo de trámite.
- 3er. En este periodo, la meta se rebasó ya que los órganos jurisdiccionales incrementaron sus solicitudes de devolución de los expedientes que se encuentran en el archivo de concentración.
- 4to. En este periodo y de forma global, la meta anual se rebasó ya que los órganos jurisdiccionales incrementaron sus solicitudes de devolución de los expedientes que se encuentran en el archivo de concentración.

			Porcentaje de expedientes solicitados y entregados a Primera Instancia	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de expedientes solicitados y entregados a Primera Instancia / Número de expedientes recibidos)	Expedientes	Porcentaje	Trimestral	26.15	26.19	21.43	37.36	33.84	21.10	26.58
--	--	--	--	----------	----------	------------	---	-------------	------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2015

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
							1ro.										
							2ro.										
							3er.										
							4to.										

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:**

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	
PROPOSITO		El Poder Judicial recibe servicios administrativos de forma eficiente	Porcentaje destinado del presupuesto de egresos real ejercido a los rubros de Servicios Personales de los Servidores Públicos Administrativos, Materiales y Suministros, así como Servicios Generales	Suma	Eficacia	Ascendente	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido de los rubros de Servicios Personales de los Servidores Públicos Administrativos, Materiales y Suministros, así como Servicios Generales / Total del presupuesto de egresos real ejercido)	Pesos	Porcentaje	Anual	9.99	9.99					10.12	10.12
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																		
1ro.																		
2ro.																		
3er.																		
4to.																		
COMPONENTE 1		Servicios administrativos suministrados	Porcentaje de contratos de bienes y servicios a través de licitaciones públicas o concursos	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de contratos de bienes y servicios a través de licitaciones públicas y concursos / Total de contratos y convenios)	Contratos y convenios	Porcentaje	Semestral	18.63	18.66		15.71			10.34	13.28
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																		
1ro.																		
2ro. En este periodo, la meta no se cumplió ya que algunas licitaciones públicas y concursos convocados se declararon desiertos, debido a que no se registraron participantes o las propuestas no fueron admitidas, lo que lleva a la no adjudicación del bien o servicio e inexistencias del contrato.																		
3er.																		
4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió ya que algunas licitaciones públicas y concursos convocados se declararon desiertos, debido a que no se registraron participantes o las propuestas no fueron admitidas, lo que lleva a la no adjudicación del bien o servicio e inexistencias del contrato.																		
2		Servicios de supervisión y control realizados	Porcentaje de auditorías y visitas de inspección extraordinarias efectuadas	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de auditorías y visitas de inspección extraordinarias efectuadas. / Total de auditorías y visitas de inspección realizadas.)	Auditorías y Visitas	Porcentaje	Semestral	1.19	1.19		0.00			1.37	0.97
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																		
1ro.																		

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUECIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
-------	-----	-------------------	----------------------	------------	-----------	---------	-------------------	------------------	-----------	--------------------	------------	------	----------	----------	----------	----------	----------------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la meta se cumplió.
- 2ro. En este periodo, la meta se rebasó debido a que algunos sistemas informáticos se implementaron, sin embargo, no significa que se haya alcanzado el 100% en relación a los desarrollados en este mismo trimestre.
- 3er. En este periodo, la meta se cumplió.
- 4to. En este periodo, la meta se cumplió y de forma global, la meta anual se rebasó debido a que, a diferencia del año anterior, en este ejercicio se implementaron algunos sistemas informáticos.

ACTIVIDAD	13	Atender solicitudes de soporte técnico en materia de informática	Porcentaje de órdenes de mantenimiento correctivo realizadas por la Dirección de Tecnologías de la Información	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de órdenes de mantenimiento correctivo realizadas / Total de órdenes de mantenimiento realizadas)	Órdenes de mantenimiento	Porcentaje Trimestral		82.71	82.83	60.96	62.40	81.51	82.03	70.03
-----------	----	--	--	----------	----------	------------	--	--------------------------	-----------------------	--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que ha disminuido la aparición de defectos y daños producidos en materia de informática.
- 2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que ha disminuido la aparición de defectos y daños producidos en materia de informática.
- 3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que ha disminuido la aparición de defectos y daños producidos en materia de informática.
- 4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido a que ha disminuido la aparición de defectos y daños producidos en materia de informática.

			Porcentaje de órdenes de mantenimiento preventivo realizadas por la Dirección de Tecnologías de la Información	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de órdenes de mantenimiento preventivo realizadas / Total de órdenes de mantenimiento realizadas)	Órdenes de mantenimiento	Porcentaje Trimestral		17.29	17.31	39.04	37.60	18.49	17.97	29.97
--	--	--	--	----------	----------	------------	--	--------------------------	-----------------------	--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la meta se rebasó debido a que se ha incrementado la realización de revisiones y reparaciones programadas y periódicas que garantizaron el buen funcionamiento y fiabilidad en materia de informática.
- 2ro. En este periodo, la meta se rebasó debido a que se ha incrementado la realización de revisiones y reparaciones programadas y periódicas que garantizaron el buen funcionamiento y fiabilidad en materia de informática.
- 3er. En este periodo, la meta se rebasó debido a que se ha incrementado la realización de revisiones y reparaciones programadas y periódicas que garantizaron el buen funcionamiento y fiabilidad en materia de informática.
- 4to. En este periodo y de forma global, la meta anual se rebasó debido a que se ha incrementado la realización de revisiones y reparaciones programadas y periódicas que garantizaron el buen funcionamiento y fiabilidad en materia de informática.

14 Asesorar jurídicamente a las unidades administrativas del

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2015

Dependencia / Entidad / Órgano desconcentrado / Fideicomiso:

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
		Poder Judicial, excluyendo las áreas jurisdiccionales	Porcentaje de cumplimiento en la firma de contratos y convenios	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de contratos y convenios firmados / Número de proyectos de contratos y convenios)	Contratos y convenios	Porcentaje	Trimestral	66.67	66.76	84.75	68.97	73.08	14.29	73.99
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																	
1ro. En este periodo, la meta se rebasó debido al incremento de concursos y licitaciones públicas a cargo del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, que concluyeron en la generación de contratos.																	
2ro. En este periodo, la meta se rebasó debido al incremento de concursos y licitaciones públicas a cargo del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, que concluyeron en la generación de contratos.																	
3er. En este periodo, la meta se rebasó debido al incremento de concursos y licitaciones públicas a cargo del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, que concluyeron en la generación de contratos.																	
4to. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que se dio el cambio de la Administración de la Presidencia, en la que se no se desarrollaron la misma cantidad de concursos y licitaciones públicas por parte del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios. De forma global, la meta anual se rebasó debido al incremento de concursos y licitaciones públicas a cargo del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, que concluyeron en la generación de contratos.																	
			Promedio de asesorías jurídicas a las unidades administrativas, por trabajador asignado a esta actividad	Suma	Eficacia	Ascendente	Número de asesorías jurídicas a las unidades administrativas / Número de trabajadores asignados a esta actividad	Asesorías	Razón	Trimestral	96.00	96.00	18.50	26.00	13.50	10.00	68.00
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																	
1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que las asesorías jurídicas no fueron requeridas por los órganos y dependencias de la institución, las cuales siempre son a petición de aquellos.																	
2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que las asesorías jurídicas no fueron requeridas por los órganos y dependencias de la institución, las cuales siempre son a petición de aquellos.																	
3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que las asesorías jurídicas no fueron requeridas por los órganos y dependencias de la institución, las cuales siempre son a petición de aquellos.																	
4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido a que las asesorías jurídicas no fueron requeridas por los órganos y dependencias de la institución, las cuales siempre son a petición de aquellos.																	
ACTIVIDAD	21	Controlar y supervisar el debido cumplimiento de las normas administrativa y financieras	Promedio de auditorías realizadas por trabajador asignado a esta actividad	Suma	Eficacia	Ascendente	Número de auditorías realizadas / Número de trabajadores asignados a esta actividad	Auditorías	Razón	Trimestral	29.00	29.00	1.00	8.80	6.60	2.40	18.80
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																	
1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido al incremento de procedimientos de entrega-recepción y a las auditorías ordinarias que durante el trimestre concluyeron en su revisión, no así en la elaboración del informe final, por lo que, no se reportaron como auditorías realizadas, independientemente de las auditorías extraordinarias a que fue instruida llevar a cabo el área.																	
2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido al incremento de procedimientos de entrega-recepción y a las auditorías ordinarias que durante el trimestre concluyeron en su revisión, no así en la elaboración del informe final, por lo que, no se reportaron como auditorías realizadas, independientemente de las auditorías extraordinarias a que fue instruida llevar																	

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2015

Dependencia / Entidad / Órgano desconcentrado / Fideicomiso:

211131PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUE N CIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA
							2ro. a cabo el área.										
							3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido al incremento de procedimientos de entrega-recepción y a las auditorías ordinarias que durante el trimestre concluyeron en su revisión, no así en la elaboración del informe final, por lo que, no se reportaron como auditorías realizadas, independientemente de las auditorías extraordinarias a que fue instruida llevar a cabo el área.										
							4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido al incremento de procedimientos de entrega-recepción y a las auditorías ordinarias que durante el trimestre o año, respectivamente, concluyeron en su revisión, no así en la elaboración del informe final, por lo que, no se reportaron como auditorías realizadas, independientemente de las auditorías extraordinarias a que fue instruida llevar a cabo el área.										
ACTIVIDAD	22	Vigilar el debido funcionamiento administrativo de los juzgados	Promedio de visitas de inspección realizadas por trabajador asignado a esta actividad	Suma	Eficacia	Ascendente	Número de visitas de inspección realizadas / Número de trabajadores asignados a esta actividad	Visitas	Razón	Trimestral	64.33	64.42	1.67	2.33	17.67	16.00	37.57

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido al incremento de procedimientos de entrega-recepción, adicionalmente se instruyó al área para realizar una visita ordinaria al archivo histórico iniciando el 20 de marzo y concluyendo el 28 de mayo.
- 2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido al incremento de procedimientos de entrega-recepción, adicionalmente se instruyó al área para realizar una visita ordinaria al archivo histórico iniciando el 20 de marzo y concluyendo el 28 de mayo.
- 3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido al incremento de procedimientos de entrega-recepción. Cabe señalar que el programa anual de visitas judiciales señala en promedio una visita ordinaria y una visita especial por cada órgano jurisdiccional, independiente de las visitas extraordinarias a que sea instruida llevar a cabo el área.
- 4to. En este periodo y de forma global, la meta anual no se cumplió debido al incremento de procedimientos de entrega-recepción. Cabe señalar que el programa anual de visitas judiciales señala en promedio una visita ordinaria y una visita especial por cada órgano jurisdiccional, independiente de las visitas extraordinarias a que sea instruida llevar a cabo el área.

31	Administrar los recursos financieros para el debido funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje de distribuciones recepcionadas por órdenes de compra	Suma	Eficacia	Ascendente	Número de distribuciones recepcionadas / Número de órdenes de compra	Distribucion es.	Razón	Trimestral	40.76	40.82	21.73	16.88	12.91	15.54	67.05
----	---	--	------	----------	------------	--	------------------	-------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, hubo incremento en la captura de órdenes de compra debido a que inició desde el mes de enero, a diferencia del año anterior, en el que se implementó el Sistema de Contabilidad Oracle a partir del mes de julio; adicionalmente, el presupuesto de egresos para este ejercicio fue mayor en comparación con el anterior.
- 2ro. En este periodo, se continuó con la captura de órdenes de compra, a diferencia del año anterior, en el que se implementó el Sistema de Contabilidad Oracle a partir del mes de julio; adicionalmente, el presupuesto de egresos para este ejercicio fue mayor en comparación con el anterior.
- 3er. En este periodo, se incrementó la captura de órdenes de compra, a diferencia del año anterior, debido a que las áreas ejecutoras del recurso económico, solicitaron mayor número de suficiencias presupuestarias, ya que el presupuesto de egresos para este ejercicio, fue mayor en comparación con el anterior.
- 4to. En este periodo y de forma global, la meta anual se rebasó en comparación al año anterior, debido al incremento en la captura de órdenes de compra, en el que las áreas ejecutoras del recurso económico, solicitaron mayor número de suficiencias presupuestarias, ya que el presupuesto de egresos para este ejercicio, fue mayor en relación al pasado.

Handwritten signature of DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

211131PJE-PODER JUDICIAL

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
		funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas por el área de Servicios Generales	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento)	Órdenes de mantenimiento	Porcentaje	Trimestral	61.35	61.44	45.19	56.39	54.55	72.17	56.34
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																	
1ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que se redujo la aparición de defectos y daños producidos en bienes muebles e inmuebles.																	
2ro. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que se redujo la aparición de defectos y daños producidos en bienes muebles e inmuebles.																	
3er. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que se redujo la aparición de defectos y daños producidos en bienes muebles e inmuebles.																	
4to. En este periodo, la meta se rebaso debido a que se incrementó la aparición de defectos y daños producidos en bienes muebles e inmuebles. Cabe señalar que, de forma global, la meta anual no se cumplió debido a que se redujo la aparición de defectos y daños producidos en bienes muebles e inmuebles.																	
			Porcentaje de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas por el área de Servicios Generales	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento)	Órdenes de mantenimiento	Porcentaje	Trimestral	38.65	38.70	54.81	43.61	45.45	27.83	43.66
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																	
1ro. En este periodo, la meta se rebasó debido a que se ha incrementado la realización de revisiones y reparaciones programadas y periódicas que garantizaron el buen funcionamiento y fiabilidad de los bienes muebles e inmuebles.																	
2ro. En este periodo, la meta se rebasó debido a que se ha incrementado la realización de revisiones y reparaciones programadas y periódicas que garantizaron el buen funcionamiento y fiabilidad de los bienes muebles e inmuebles.																	
3er. En este periodo, la meta se rebasó debido a que se ha incrementado la realización de revisiones y reparaciones programadas y periódicas que garantizaron el buen funcionamiento y fiabilidad de los bienes muebles e inmuebles.																	
4to. En este periodo, la meta no se cumplió debido a que se incrementó la aparición de defectos y daños producidos en bienes muebles e inmuebles. Cabe señalar que, de forma global, la meta anual se rebasó debido a que se incrementó la realización de revisiones y reparaciones programadas y periódicas que garantizaron el buen funcionamiento y fiabilidad de los bienes muebles e inmuebles.																	
			Porcentaje de incumplimiento en la realización de órdenes de mantenimiento por las Coordinaciones Administrativas	Promedio	Eficacia	Descendente	100 * (Número de órdenes de mantenimiento pendientes de realizar / Número de órdenes de mantenimiento realizadas)	Órdenes de mantenimiento	Porcentaje	Trimestral	1.66	1.66	2.44	12.06	0.93	0.00	4.65
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																	

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

211131PJE-PODER JUDICIAL

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUE CIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA
ACTIVIDAD																	
			Porcentaje de servidores públicos que pertenece al gremio sindical	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de servidores públicos que pertenecen al sindicato / Total de trabajadores)	Servidores públicos	Porcentaje	Trimestral	16.51	16.53	14.94	14.87	15.18	14.35	14.84
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																	
			Porcentaje de requisiciones suministradas extraordinarias	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de requisiciones suministradas extraordinarias / Total de requisiciones suministradas)	Requisiciones	Porcentaje	Trimestral	66.00	66.09	80.07	57.44	44.44	45.25	60.80
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																	
			Porcentaje de órdenes de compra elaboradas en el departamento de	Suma	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de órdenes de compra elaboradas por el departamento / Total de	Órdenes de compra	Porcentaje	Trimestral	40.50	40.56	19.57	8.48	10.26	7.78	46.09

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:**
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

211131PJE-PODER JUDICIAL

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
			Compras	Suma	Eficacia	Ascendente	órdenes de Compra elaboradas por todas las áreas)	Órdenes de compra	Porcentaje	Trimestral	40.50	40.56	19.57	8.48	10.26	7.78	46.09

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo, la captura de órdenes de compra se incrementó debido a que se inició desde el mes de enero, a diferencia del año anterior, en el que se implementó el Sistema de Contabilidad Oracle a partir del mes de julio, destacando que el Departamento de Compras no es el que exclusivamente las elabora y, su volumen depende de la manera en que cada área programó la ejecución del presupuesto de egresos, el cual fue mayor en comparación con el anterior.
- 2ro. En este periodo, se continuó con la captura de órdenes de compra que inició desde el mes de enero, a diferencia del año anterior, en el que se implementó el Sistema de Contabilidad Oracle a partir del mes de julio, destacando que el Departamento de Compras no es el que exclusivamente las elabora y, su volumen depende de la manera en que cada área programó la ejecución del presupuesto de egresos, el cual fue mayor en comparación con el anterior.
- 3er. En este periodo, se incrementó la captura de órdenes de compra, a diferencia del año anterior, destacando que el Departamento de Compras no es el que exclusivamente las elabora y, su volumen depende de la manera en que cada área programó la ejecución del presupuesto de egresos, el cual fue mayor en comparación con el anterior.
- 4to. En este periodo, se incrementó la captura de órdenes de compra, a diferencia del año anterior, por lo que, de forma global, la meta anual se rebasó, destacando que el Departamento de Compras no es el que exclusivamente las elabora y, su volumen depende de la manera en que cada área programó la ejecución del presupuesto de egresos, el cual fue mayor en comparación con el anterior.

Porcentaje de mujeres que laboran en la Institución	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de mujeres que laboran en la Institución / Total de Trabajadores)	Porcentaje	Trimestral	68.36	68.46	67.53	67.53	66.85	67.26	67.29
---	----------	----------	------------	--	------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

Porcentaje de hombres que laboran en la Institución	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Número de hombres que laboran en la Institución / Total de Trabajadores)	Porcentaje	Trimestral	31.64	31.68	32.47	32.47	33.15	32.74	32.71
---	----------	----------	------------	--	------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:**
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

211131PJE-PODER JUDICIAL

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUEN CIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA
							4to.										

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2015

Dependencia / Entidad / Órgano desconcentrado / Fidelcomiso: DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

211131PJE-PODER JUDICIAL

Pago de jubilaciones y pensiones del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN FRECUEN CIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA
PROPOSITO		Pensionados y jubilados del Poder Judicial tienen acceso a su pago	Porcentaje del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones	Ultimo reportado	Eficacia	Ascendente	100 * (Monto del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones / Total del presupuesto de egresos aprobado)	Pesos	Porcentaje Anual	2.54	2.54				2.39	2.39

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

COMPONENTE 1		Servicios de jubilaciones y pensiones realizados	Porcentaje destinado al pago de jubilaciones y pensiones del presupuesto de egresos real ejercido	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de jubilaciones y pensiones / Total del presupuesto de egresos real ejercido)	Pesos	Porcentaje Semestral	5.06	5.07		5.80		6.08	5.97
--------------	--	--	---	----------	----------	------------	--	-------	----------------------	------	------	--	------	--	------	------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro. En este periodo, la meta se rebasó debido a un incremento del 0.64% en el promedio del rubro de jubilaciones y pensiones del presupuesto de egresos real ejercido, con relación al año anterior, por lo que, la erogación aumentó debido a que el presupuesto real global ejercido del semestre es mayor que el equivalente al del ejercicio pasado.

3er.

4to. En este periodo y de forma global, la meta anual se rebasó debido a un incremento del 29.89% y del 17.75% respectivamente, en el promedio del rubro de jubilaciones y pensiones del presupuesto de egresos real ejercido, con relación al año anterior, por lo que, la erogación aumentó debido a que el presupuesto real global ejercido del semestre y del año, son mayores que los equivalentes a los del ejercicio pasado.

ACTIVIDAD	11	Realizar cálculo y pago de pensionados	Porcentaje de los pagos realizados a pensionados	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de pensionados / Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados)	Pesos	Porcentaje Trimestral	7.58	7.59	7.39	11.23	10.05	5.66	8.08
-----------	----	--	--	----------	----------	------------	---	-------	-----------------------	------	------	------	-------	-------	------	------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2015

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado / Fideicomiso:**
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

211131PJE-PODER JUDICIAL

Pago de jubilaciones y pensiones del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DE L INDICADO	AGRUPACIÓN	DIMENSIÓN	SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	EXPRESIÓN	FRECUE CIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA
							1ro.		En este periodo, la meta no se cumplió debido al decremento del 0.48% en el promedio del rubro de personas pensionadas que sufrió nuestra nómina de jubilados y pensionados, con relación al año anterior, sin embargo, la erogación aumentó debido a que el presupuesto real global ejercido del trimestre es mayor que el equivalente al del ejercicio pasado.								
							2ro.		En este periodo, la meta se rebasó debido a un importante incremento del 3.44% en el promedio del rubro de personas pensionadas que sufrió nuestra nómina de jubilados y pensionados, con relación al año anterior, por lo que, la erogación aumentó debido a que el presupuesto real global ejercido del trimestre es mayor que el equivalente al del ejercicio pasado.								
							3er.		En este periodo, la meta se rebasó debido a un importante incremento del 2.41% en el promedio del rubro de personas pensionadas que sufrió nuestra nómina de jubilados y pensionados, con relación al año anterior, por lo que, la erogación aumentó debido a que el presupuesto real global ejercido del trimestre es mayor que el equivalente al del ejercicio pasado.								
							4to.		En este periodo, la meta no se cumplió debido al decremento en promedio del 1.63% aunque de forma global, la meta anual se rebasó en promedio el 6.46% del rubro de personas pensionadas que sufrió nuestra nómina de jubilados y pensionados, con relación al año anterior, por tanto, la erogación aumentó debido a que el presupuesto real global ejercido del trimestre y del año, respectivamente, son mayores que los equivalentes a los del ejercicio pasado.								
ACTIVIDAD	12	Realizar cálculo y pago de jubilados	Porcentaje de los pagos realizados a jubilados	Promedio	Eficacia	Ascendente	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados / Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados)	Pesos	Porcentaje Trimestral		92.42	92.55	92.61	88.77	89.95	94.34	91.92

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.
 2ro.
 3er.
 4to.

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS

Firma del Titular de la Unidad Responsable