



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCI A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL	
PROPÓSITO		La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia pronta, expedita e imparcial	Porcentaje de amparos concedidos interpuestos ante otra instancia	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de amparos concedidos interpuestos ante otra instancia / Total de amparos interpuestos ante otra instancia)	Amparos	Anual	3.34	2.83					2.91	2.91	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																
1ro.																
2ro.																
3er.																
4to.																
COMPONENTE 1		Servicios de administración e impartición de Justicia proporcionados	Porcentaje de resoluciones dictadas y publicadas en el ámbito de su competencia, en cualquier instancia	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Total de resoluciones dictadas y publicadas en el ámbito de su competencia, en cualquier instancia / Total de expedientes iniciados, averiguaciones previas y tocas recibidas en el ámbito de su competencia, en cualquier instancia)	Resoluciones Semestral		61.69	59.11		46.03			41.49	43.93	Rojo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																
1ro.																
2ro. Las resoluciones dictadas son una de las formas de concluir los expedientes iniciados, averiguaciones previas y tocas recibidos, según el ámbito de competencia e instancia. Algunos otros se concluyeron por desistimiento, perdón del ofendido, convenio entre partes, caducidad, suspensión a prueba u otro medio alternativo de solución de conflictos, según la materia correspondiente. También hay que considerar que existen otros que se encuentran en suspenso, debido a juicios de amparo que presentaron los justiciables, directos o indirectos, mismos que imposibilitaron su conclusión en este periodo.																
3er.																
4to. Las resoluciones dictadas son una de las formas de concluir los expedientes iniciados, averiguaciones previas y tocas recibidos, según el ámbito de competencia e instancia. Algunos otros se concluyeron por desistimiento, perdón del ofendido, convenio entre partes, caducidad, suspensión a prueba u otro medio alternativo de solución de conflictos, según la materia correspondiente. También hay que considerar que existen otros que se encuentran en suspenso, debido a juicios de amparo que presentaron los justiciables, directos o indirectos, mismos que imposibilitaron su conclusión en este periodo.																
ACTIVIDAD	11	Atender y orientar al público que presenta una problemática	Porcentaje de orientaciones a usuarios en materia civil, mercantil, familiar	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Sumatoria de orientaciones a usuarios en materia civil, mercantil, familiar y penal / Total de orientaciones otorgadas en cualquier ámbito)	Orientaciones Trimestral		89.97	90.66	92.77	93.42	93.79	93.93	93.48		Verde

20/02/2017

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL

Página 1 de 12



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

Dependencia / Entidad / Órgano desconcentrado / DENOMINACIÓN DEL

1PJE-PODER JUDICIAL
Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
			y penal	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Sumatoria de orientaciones a usuarios en materia civil, mercantil, familiar y penal / Total de orientaciones otorgadas en cualquier ámbito)	Orientacione s	Trimestral	89.87	90.68	92.77	93.42	93.79	93.93	93.48	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															

ACTIVIDAD	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
12		Substanciar las quejas formuladas en contra del personal del Poder Judicial	Porcentaje de quejas en trámite	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de quejas en trámite / Total de quejas)	Quejas	Trimestral	69.80	72.74	55.45	53.60	37.21	31.88	47.84	Rojo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro. En este periodo se radicaron veintiséis nuevos expedientes, se resolvieron once quejas a través del Pleno de Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura correspondientes a 2015 y 2016, además se concluyeron de forma extraordinaria doce quejas ya que el quejoso no cumplió con prevención, o bien, porque el hecho planteado por el que se promovía la queja correspondía a una cuestión jurisdiccional.															
2ro. En este periodo se radicaron veintisiete nuevos expedientes, se resolvieron siete quejas a través del Pleno de Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura correspondientes a 2015 y 2016, además se concluyeron de forma extraordinaria doce quejas ya que el quejoso no cumplió con prevención, o bien, porque el hecho planteado por el que se promovía la queja correspondía a una cuestión jurisdiccional.															
3er. En este periodo se radicaron trece nuevos expedientes, se resolvieron tres quejas a través del Pleno de Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura correspondientes a 2015 y 2016, además se concluyeron de forma extraordinaria once quejas ya que el quejoso no cumplió con prevención, o bien, porque el hecho planteado por el que se promovía la queja correspondía a una cuestión jurisdiccional.															
4to. En este periodo se radicaron dieciocho nuevos expedientes, se resolvieron once quejas a través del Pleno de Tribunal Superior de Justicia y Consejo de la Judicatura correspondientes a 2015 y 2016, además se concluyeron de forma extraordinaria calorce quejas ya que el quejoso no cumplió con prevención, o bien, porque el hecho planteado por el que se promovía la queja correspondía a una cuestión jurisdiccional.															
		Porcentaje en la resolución de quejas		Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de quejas resueltas / Número de quejas recibidas)	Quejas	Trimestral	62.32	49.40	42.31	28.57	23.08	105.68	48.24	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

Dependencia / Entidad / Órgano descentrado /

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGRAMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
					3er.										
					4to.										
ACTIVIDAD	13	Proporcionar los servicios de medios alternos de solución de conflicto en términos de la legislación aplicable	Porcentaje de convenios celebrados mediante conciliación	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de asuntos resueltos a través de la conciliación / Total de asuntos presentados para conciliación)	Convenios	Trimestral	14.82	13.08	12.73	17.73	15.36	16.38	15.83	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
					1ro.										
					2ro.										
					3er.										
					4to.										
			Porcentaje de convenios celebrados a través de la mediación	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de asuntos resueltos a través de mediación (convenios) / Total de asuntos presentados para mediación)	Convenios	Trimestral	27.83	23.67	24.13	29.35	26.22	27.70	26.94	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
					1ro.										
					2ro.										
					3er.										
					4to.										
	14	Turnar al órgano jurisdiccional que corresponda los escritos, promociones y demandas con los que se inicie o prosiga un procedimiento judicial	Porcentaje de averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas al Órgano Jurisdiccional correspondiente	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas / Número de nes previas demandas iniciadas en materia familiar y civil, incluyendo materia mercantil y averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas)	Averiguacio	Trimestral	8.00	6.48	5.77	4.50	1.93	5.04	4.37	Rojo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
					1ro.										
1ro. La recepción de nuevas averiguaciones previas continuó disminuyendo en este periodo, ya que correspondieron a hechos delictivos ocurridos con anterioridad a la primera gradualidad de implementación iniciada en fecha 02 de Junio de 2014 del sistema penal acusatorio y oral en el Estado, en el procedimiento penal inquisitivo las averiguaciones previas eran recibidas y turnadas a través de Oficiales de Partes, en el nuevo sistema penal no existen las averiguaciones previas, se															

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2016

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
			Porcentaje de exhortos en materia penal recibidos y turnados al Órgano Jurisdiccional correspondiente	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de exhortos en materia penal recibidas y turnadas / Número de exhortos en materia familiar, civil, incluyendo materia mercantil y penal recibidas y turnadas)	Exhortos	Trimestral	12.68	11.18	9.52	7.42	6.42	7.73	7.58	Rojo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.	En el procedimiento penal inquisitivo, los jueces tienen competencia única en el distrito judicial asignado, presentan a través de la Oficialía de Partes su comunicación procesal para que su homologado realice determinadas actuaciones, empero, a partir de la implementación del sistema penal acusatorio y oral en el Estado, los exhortos locales no existen, los jueces tienen competencia en todo el Estado y su personal está facultado para realizar las actuaciones que requieran sin restricciones en ninguna región judicial, los exhortos foráneos se reciben directamente por Tribunales de Oralidad Penal														
2ro.	Conforme a la reforma Constitucional Federal publicada el 18 de Junio del 2008 en materia penal, se implementó la tercera graduación iniciada en fecha 30 de Mayo de 2016 del sistema penal acusatorio y oral en el distrito judicial del Querétaro, asimismo, derivado del acuerdo emitido por el Pleno del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Querétaro, en sesión celebrada el veinte de abril de 2016, autorizó la fusión de los Juzgados 1 y 2, ambos de Primera Instancia Penal del distrito Judicial de San Juan del Río, a partir del 1 de Mayo de 2016.														
3er.	Derivado de la disminución en el promedio de asuntos en trámite de dos juzgados respecto a los restantes siete juzgados que existían en el distrito judicial de Querétaro, el Pleno del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Querétaro por acuerdo de fecha 30 de Junio del año 2016 autorizó la fusión de los Juzgados Cuarto y Quinto de Primera Instancia Penal del distrito judicial de Querétaro a partir del 1 de Julio de 2016.														
4to.	Derivado de la disminución en el promedio de asuntos en trámite de tres juzgados respecto a los restantes cinco juzgados que existían en el distrito judicial de Querétaro, el Pleno del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Querétaro por acuerdo de fecha 08 de Noviembre del año 2016 autorizó la fusión de los Juzgados Séptimo y Segundo; Octavo y Primero; y, Noveno y Tercero, todos de Primera Instancia Penal del distrito judicial de Querétaro, a partir del 17 de Noviembre de 2016.														
	Porcentaje de promociones en materia penal recibidas y turnadas al Órgano Jurisdiccional correspondiente	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de promociones en materia penal recibidas y turnadas / Número de promociones en materia familiar, civil, incluyendo materia mercantil y penal recibidas y turnadas)	Promociones	Trimestral	13.84	12.48	15.39	11.68	9.35	11.56	11.88		Verde	

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGRAMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
ACTIVIDAD															

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____

2ro. _____

3er. _____

4to. _____

ACTIVIDAD	15	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Penal Inquisitoria	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Penal Inquisitoria / Número de averiguaciones previas recibidas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Penal Inquisitoria)	Sentencias	Trimestral	79.74	73.49	74.83	82.44	85.33	72.69	78.92	Verde
-----------	----	--	--	---	---	------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____

2ro. _____

3er. _____

4to. _____

		Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita / Número de expedientes iniciados en Juzgados de Primera Instancia de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita)	Sentencias	Trimestral	50.12	31.78	35.11	36.44	34.58	26.60	33.25	Verde
--	--	---	---	--	------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____

2ro. _____

3er. _____

4to. _____



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /**

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPREIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCI A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
		Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Mercantil	Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Mercantil	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Mercantil / Número de expedientes iniciados en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Mercantil)	Sentencias	Trimestral	8.68	10.57	40.37	45.69	25.62	26.76	34.41	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
		Porcentaje de notificaciones realizadas	Porcentaje de notificaciones realizadas	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de notificaciones realizadas / Número de expedientes recibidos)	Notificaciones	Trimestral	53.01	47.62	47.06	51.22	75.76	89.00	52.98	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
		Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita	Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita / Número de expedientes iniciados en Juzgados Menores de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita)	Sentencias	Trimestral	14.24	18.43	19.69	15.92	16.96	17.10	17.39	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /
 DENOMINACIÓN DEL**

1PJE-PODER JUDICIAL

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
					4to.										
		Porcentaje de ejecuciones realizadas	Porcentaje de ejecuciones realizadas	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de ejecuciones realizadas / Número de expedientes recibidos)	Ejecuciones Trimestral		23.50	25.70	30.25	25.97	29.79	30.30	28.60	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
					1ro.										
					2ro.										
					3er.										
					4to.										
		Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia de Oralidad Mercantil	Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia de Oralidad Mercantil	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia de Oralidad Mercantil / Número de expedientes iniciados en Juzgados Menores de Materia de Oralidad Mercantil)	Sentencias Trimestral		18.60	21.08	97.22	39.13	26.32	38.48	54.88	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
					1ro.										
					2ro.										
					3er.										
					4to.										
		Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Penal Inquisitoria	Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Penal Inquisitoria	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Penal Inquisitoria / Número de avangaciones previas recibidas en Juzgados Menores de Materia Penal Inquisitoria)	Sentencias Trimestral		46.78	48.68	88.71	83.02	142.11	63.33	88.41	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
					1ro.										
					2ro.										
					3er.										

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCI A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
					4to.										
		Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y entrega de peritajes psicológicos por mandato judicial	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y entrega de peritajes psicológicos por mandato judicial	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de peritajes psicológicos elaborados y entregados / Número de peritajes psicológicos solicitados)	Peritajes	Trimestral	42.00	68.50	33.49	42.51	82.40	45.33	47.98	Rojo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
					1ro.										
					2ro.										
					3er.										
					4to.										
		Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Familiar	Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Familiar	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Familiar / Número de expedientes iniciados en Juzgados de Primera Instancia de Materia Familiar)	Sentencias	Trimestral	76.85	45.74	50.81	48.51	48.58	42.52	47.54	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
					1ro.										
					2ro.										
					3er.										
					4to.										
		Porcentaje de convivencias familiares supervisadas en el área del CECOFAM por mandato judicial	Porcentaje de convivencias familiares supervisadas en el área del CECOFAM por mandato judicial	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de convivencias familiares supervisadas en el área del CECOFAM / Total de convivencias familiares atendidas)	Convivencias familiares supervisadas	Trimestral	3.69	6.10	20.32	20.14	24.33	15.50	19.98	Amarillo

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /**

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------	--------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____
 2ro. _____
 3er. _____
 4to. _____

ACTIVIDAD	16	Ejecutar el procedimiento judicial conforme al Sistema Penal Acusatorio Adversarial en primera instancia	Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Penal	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Penal / Número de causas recibidas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Penal)	Sentencias	Trimestral	20.87	20.64	53.63	106.30	67.35	69.93	70.64	Amarillo
-----------	----	--	---	---	---	------------	------------	-------	-------	-------	--------	-------	-------	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____
 2ro. _____
 3er. _____
 4to. _____

17	Recibir y entregar los pagos o depósitos realizados a través de la Central de Consignaciones, previa notificación	Porcentaje de usuarios atendidos en ventanilla en el edificio de Centro de Justicia	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Total de usuarios atendidos en ventanilla en el edificio de Centro de Justicia / Total de usuarios atendidos en ventanilla por todos los módulos de Consignaciones en el Estado)	Usuarios	Trimestral	72.26	72.71	72.56	72.00	72.15	72.55	72.31	Verde
----	---	---	---	--	----------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____
 2ro. _____
 3er. _____
 4to. _____

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

1PJE-PODER JUDICIAL

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
			Promedio de transferencias bancarias efectuadas por concepto de pensión alimenticia, por servidor público asignado a esta actividad	Suma Eficiencia Ascendente Razón	Número de transferencias bancarias efectuadas / Número de servidores públicos asignados a esta actividad	Transferencias bancarias	Trimestral	27,817.00	48,861.21	11,283.00	12,328.00	11,868.00	13,600.00	48,279.00	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	18	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en segunda instancia	Porcentaje de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Penal Inquisitoria de Segunda Instancia	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Penal Inquisitoria de Segunda Instancia / Número de tocas recibidas en Salas de Materia Penal Inquisitoria de Segunda instancia)	Resoluciones	Trimestral	113.21	118.75	86.75	121.89	118.25	143.55	111.63	Verde
-----------	----	--	--	---	---	--------------	------------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

			Porcentaje de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Penal de Segunda Instancia	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Penal de Segunda instancia / Número de tocas recibidas en Salas de Materia Penal de Segunda instancia)	Resoluciones	Trimestral	72.73	87.23	94.12	86.36	87.88	112.50	94.73	Verde
--	--	--	---	---	---	--------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /
 DENOMINACIÓN DEL**

1PJE-PODER JUDICIAL

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
ACTIVIDAD	19	Resguardar los expedientes remitidos por los órganos jurisdiccionales	Porcentaje de expedientes solicitados y entregados a Segunda Instancia	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de expedientes solicitados y entregados a Segunda Instancia / Número de expedientes recibidos)	Expedientes Trimestral		0.50	3.42	1.80	1.28	0.42	0.29	0.95	Rojó

4to. materia, no se emitieron resoluciones, solo se acordaron de conformidad y se archivaron. Adicional, existe la cumplimiento de amparo a resoluciones que en su momento fueron emitidas por sala, dando prioridad los Magistrados a su atención.

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El número de entregas de expedientes que realiza el Archivo General está supeditada a la consideración jurídica para su guarda o uso por parte de la Segunda Instancia, sin embargo, todos los expedientes solicitados en el periodo, son entregados.
- 2ro. El número de entregas de expedientes que realiza el Archivo General está supeditada a la consideración jurídica para su guarda o uso por parte de la Segunda Instancia, sin embargo, todos los expedientes solicitados en el periodo, son entregados.
- 3er. El número de entregas de expedientes que realiza el Archivo General está supeditada a la consideración jurídica para su guarda o uso por parte de la Segunda Instancia, sin embargo, todos los expedientes solicitados en el periodo, son entregados.
- 4to. El número de entregas de expedientes que realiza el Archivo General está supeditada a la consideración jurídica para su guarda o uso por parte de la Segunda Instancia, sin embargo, todos los expedientes solicitados en el periodo, son entregados.

Porcentaje de expedientes solicitados y entregados a Primera Instancia

Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de expedientes solicitados y entregados a Primera Instancia / Número de expedientes recibidos)

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
Expedientes Trimestral		26.19	26.82	31.66	25.51	21.65	24.97	25.74	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

DRÁ. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFÍAS
 MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /
 DENOMINACIÓN DEL**

1PJE-PODER JUDICIAL
Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
PROPÓSITO		El Poder Judicial recibe servicios administrativos de forma eficiente	Porcentaje destinado del presupuesto de egresos real ejercido de las dependencias administrativas en los rubros de Servicios Personales, Materiales y Suministros, así como Servicios Generales	Suma Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido de las dependencias administrativas en los rubros de Servicios Personales, Materiales y Suministros, así como Servicios Generales / Total del presupuesto de egresos real ejercido)	Pesos	Anual	9.95	10.13				8.80	8.80	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
COMPONENTE 1		Servicios administrativos suministrados	Porcentaje de contratos de bienes y servicios a través de licitaciones públicas o concursos	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de contratos de bienes y servicios a través de licitaciones públicas y concursos / Total de contratos y convenios)	Contratos y convenios	Semestral	18.63	13.30		11.48		1.67	6.61	Rojo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro. En este periodo la Dirección Jurídica elaboró únicamente siete contratos a través de concursos por invitación restringida y ninguno mediante licitaciones públicas, de un total de sesenta y un contratos realizados.															
3er.															
4to. En este periodo la Dirección Jurídica elaboró únicamente un contrato a través de concursos por invitación restringida y ninguno mediante licitaciones públicas, de un total de sesenta contratos realizados.															
2		Servicios de supervisión y control realizados	Porcentaje de auditorías y visitas de inspección extraordinarias efectuadas	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de auditorías y visitas de inspección extraordinarias efectuadas. / Total de auditorías y visitas de inspección realizadas.)	Auditorías y Visitas	Semestral	1.18	0.97		0.00		1.30	0.58	Rojo

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro. En este periodo no hubo encomiendas dictadas por parte de los Organos Jurisdiccionales que integran al Poder Judicial, para llevar a cabo auditorias y visitas extraordinarias, más allá de las ciento noventa ordinarias efectuadas.															
3er.															
4to. En este periodo se llevaron a cabo únicamente dos auditorias extraordinarias encomendadas por parte de los Organos Jurisdiccionales que integran al Poder Judicial, distintas a las ciento cincuenta y cuatro auditorias y visitas de inspección ordinarias efectuadas.															
COMPONENTE 3		Recursos financieros materiales, humanos y técnicos proporcionados	Porcentaje del presupuesto de egresos real ejercido	Suma Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido / Monto del presupuesto de egresos aprobado)	Pesos	Semestral	84.28	100.00		55.27		70.28	125.54	Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
ACTIVIDAD	11	Atender solicitudes de acceso a la información concierne al Poder Judicial del Estado en términos de la Ley aplicable	Porcentaje de solicitudes solventadas sobre información de carácter financiero y presupuestal	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de solicitudes solventadas sobre información de carácter financiero y presupuestal / Total de solicitudes solventadas)	Solicitudes solventadas	Trimestral	6.13	2.28	4.55	0.00	0.00	0.00	2.04	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
	12	Desarrollar e implementar servicios electrónicos y sistemas informáticos	Porcentaje de cumplimiento en la implementación de sistemas informáticos	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de sistemas informáticos implementados / Número de sistemas informáticos en desarrollo)	Sistemas informáticos	Trimestral	0.00	66.76	0.00	0.00	7.14	20.00	13.78	Rojo

20/02/2017

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANADA	UMBRAL ADA
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	------------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	---------------	------------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este periodo no se implementó ningún sistema informático, ya que se continuó con aquellos que quedaron pendientes del año anterior, adicional, se asignaron a la Dirección de Tecnologías de la Información dos nuevos proyectos a desarrollar y ya no se contó con personal especializado en el puesto de webmaster, lo que obligó a utilizar factor humano para continuar esta labor, que de otra manera, pudo haber sido canalizado directamente para la implementación de nuevos sistemas.
- 2ro. En este periodo no se implementó ningún sistema informático, ya que se continuó con aquellos que quedaron pendientes del año anterior, adicional, se asignó a la Dirección de Tecnologías de la Información un nuevo proyecto a desarrollar y continuó sin personal especializado en el puesto de webmaster, lo que obligó a utilizar factor humano para seguir con esta labor, que de otra manera, pudo haber sido canalizado directamente para la implementación de nuevos sistemas.
- 3er. En este periodo se implementó el sistema informático llamado Sistema Integral de Juzgados Mixtos para la Oficina de Regularización de Predios, adicional, se asignó a la Dirección de Tecnologías de la Información un nuevo proyecto a desarrollar y continuó sin personal especializado en el puesto de webmaster, lo que obligó a utilizar factor humano para seguir con esta labor, que de otra manera, pudo haber sido canalizado directamente para la implementación de nuevos sistemas.
- 4to. En este periodo se implementaron los sistemas informáticos llamados Sistema Informático Único del Tribunal Oral Penal de San Juan del Río, Nuevo Sitio Web del Poder Judicial del Estado de Querétaro y Sistema de la Unidad de Transparencia, adicional, continuó sin personal especializado en el puesto de webmaster, lo que obligó a utilizar factor humano para seguir con esta labor, que de otra manera, pudo haber sido canalizado directamente para la implementación de nuevos sistemas.

ACTIVIDAD	13	Atender solicitudes de soporte técnico en materia de informática	Porcentaje de órdenes de mantenimiento correctivo realizadas por la Dirección de Tecnologías de la Información	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de órdenes de mantenimiento correctivo realizadas / Total de órdenes de mantenimiento realizadas)	Órdenes de mantenimiento	Trimestral	82.71	70.13	40.85	40.72	42.07	50.13	42.48	Rojo
-----------	----	--	--	---	---	--------------------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. A pesar de contar con trescientos once equipos de cómputo obsoletos adquiridos con anterioridad al mes de septiembre del año 2009, en este periodo disminuyó en forma positiva la aparición de los defectos y daños producidos, al realizarse trescientos treinta y nueve órdenes de mantenimiento correctivas, de un total de ochocientas treinta y cuatro, denotando que el soporte técnico preventivo garantizó el buen funcionamiento y fiabilidad en materia de informática.
- 2ro. A pesar de contar con trescientos once equipos de cómputo obsoletos adquiridos con anterioridad al mes de septiembre del año 2009, en este periodo disminuyó en forma positiva la aparición de los defectos y daños producidos, al realizarse doscientos noventa y seis órdenes de mantenimiento correctivas, de un total de seiscientos veintisiete, denotando que el soporte técnico preventivo, garantizó el buen funcionamiento y fiabilidad en materia de informática.
- 3er. A pesar de contar con trescientos once equipos de cómputo obsoletos adquiridos con anterioridad al mes de septiembre del año 2009, en este periodo disminuyó en forma positiva la aparición de los defectos y daños producidos, al realizarse doscientos ochenta y un órdenes de mantenimiento correctivas, de un total de seiscientos sesenta y ocho, denotando que el soporte técnico preventivo, garantizó el buen funcionamiento y fiabilidad en materia de informática.
- 4to. A pesar de contar con trescientos once equipos de cómputo obsoletos adquiridos con anterioridad al mes de septiembre del año 2009, en este periodo disminuyó en forma positiva la aparición de los defectos y daños producidos, al realizarse ciento noventa y siete órdenes de mantenimiento correctivas, de un total de trescientos noventa y tres, denotando que el soporte técnico preventivo, garantizó el buen funcionamiento y fiabilidad en materia de informática.

Porcentaje de órdenes de mantenimiento preventivo realizadas por la Dirección de	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de órdenes de mantenimiento preventivo realizadas / Total de órdenes de mantenimiento realizadas)	Órdenes de mantenimiento	Trimestral	17.29	30.01	59.35	59.28	57.93	49.87	57.55	Amarillo
--	---	---	--------------------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----------

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFÍAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCI A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
			Tecnologías de la Información	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de órdenes de mantenimiento preventivo realizadas / Total de órdenes de mantenimiento realizadas)	Órdenes de mantenimiento	Trimestral	17.29	30.01	59.36	59.28	57.93	48.87	57.58	Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	14	Asesorar jurídicamente a las unidades administrativas del Poder Judicial, excluyendo las áreas jurisdiccionales	Promedio de asesorías jurídicas a las unidades administrativas, por servidor público asignado a esta actividad	Suma Eficacia Ascendente Razón	Número de asesorías jurídicas a las unidades administrativas / Número de servidores públicos asignados a esta actividad	Asesorías	Trimestral	96.00	68.10	23.60	45.50	28.00	93.00	190.00	Amarillo
-----------	----	---	--	--------------------------------	---	-----------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

		Porcentaje de cumplimiento en la firma de contratos y convenios	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de contratos y convenios firmados / Número de proyectos de contratos y convenios)	Contratos y convenios	Trimestral	66.67	74.09	83.33	78.79	122.73	78.57	87.04	Amarillo
--	--	---	---	--	-----------------------	------------	-------	-------	-------	-------	--------	-------	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

20/02/2017

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL

Página 4 de 8



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCI A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
					4to.										
ACTIVIDAD	21	Controlar y supervisar el debido cumplimiento de las normas administrativa y financieras	Promedio de auditorías realizadas por servidor público asignado a esta actividad	Suma Eficiencia Ascendente Razón	Número de auditorías realizadas / Número de servidores públicos asignados a esta actividad	Auditorías	Trimestral	29.00	18.83	7.40	24.80	7.00	9.80	49.00	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
	22	Vigilar el debido funcionamiento administrativo de los juzgados	Promedio de visitas de inspección realizadas por servidor público asignado a esta actividad	Suma Eficiencia Ascendente Razón	Número de visitas de inspección realizadas / Número de servidores públicos asignados a esta actividad	Visitas	Trimestral	64.33	37.72	2.33	7.33	19.33	4.00	33.00	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
	31	Administrar los recursos financieros para el debido funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje de distribuciones recepcionadas por órdenes de compra	Suma Eficacia Ascendente Razón	Número de distribuciones recepcionadas / Número de órdenes de compra	Distribuciones	Trimestral	40.76	67.16	13.16	15.16	18.60	20.92	68.02	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
ACTIVIDAD	32	Administrar los recursos humanos, materiales y técnicos para el debido funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas por el área de Servicios Generales y Administrativos	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento)	Órdenes de mantenimiento	Trimestral	38.69	43.72	65.17	85.43	85.87	86.44	87.48	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
			Porcentaje de incumplimiento en la realización de órdenes de mantenimiento por las Coordinaciones Administrativas	Promedio Eficacia Descendente Porcentaje	100 * (Número de órdenes de mantenimiento pendientes de realizar / Número de órdenes de mantenimiento realizadas)	Órdenes de mantenimiento	Trimestral	1.66	4.68	0.48	12.06	0.00	0.00	3.33	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
			Porcentaje de requisiciones suministradas extraordinarias	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de requisiciones extraordinarias / Total de requisiciones suministradas)	Requisiciones	Trimestral	68.00	60.89	53.77	80.34	45.77	55.59	61.61	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /**

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
		Porcentaje de mujeres que laboran en la Institución	Porcentaje	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres que laboran en la Institución / Total de servidores públicos)	Mujeres	Trimestral	68.36	67.39	67.14	66.77	66.72	66.67	66.82	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
		Porcentaje de órdenes de compra elaboradas en el departamento de Compras	Porcentaje	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de órdenes de compra elaboradas por el departamento / Total de órdenes de compra elaboradas por todas las áreas)	Órdenes de compra	Trimestral	40.80	46.18	22.71	9.66	10.41	8.35	51.13	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
		Porcentaje de hombres que laboran en la Institución	Porcentaje	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de hombres que laboran en la Institución / Total de servidores públicos)	Hombres	Trimestral	31.64	32.79	32.86	33.23	33.28	33.33	33.18	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

1PJE-PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL

Pago de jubilaciones y pensiones del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCI A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
PROPÓSITO		Pensionados y jubilados del Poder Judicial tienen acceso a su pago	Porcentaje del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones	Ultimo reportado Economía Ascendente Porcentaje	$100 * (\text{Monto del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones} / \text{Total del presupuesto de egresos aprobado})$	Pesos	Anual	2.54	2.33				6.66	6.56	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
ONENTE 1		Servicios de jubilaciones y pensiones realizados	Porcentaje destinado al pago de jubilaciones y pensiones del presupuesto de egresos real ejercido	Promedio Economía Ascendente Porcentaje	$100 * (\text{Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de jubilaciones y pensiones} / \text{Total del presupuesto de egresos real ejercido})$	Pesos	Semestral	5.06	5.98		11.91		14.66	13.41	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
ACTIVIDAD	11	Realizar cálculo y pago de pensionados	Porcentaje de los pagos realizados a pensionados	Promedio Economía Ascendente Porcentaje	$100 * (\text{Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de pensionados} / \text{Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados})$	Pesos	Trimestral	7.66	8.06	7.10	8.48	8.28	8.12	8.04	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /
 DENOMINACIÓN DEL**

1PJE-PODER JUDICIAL

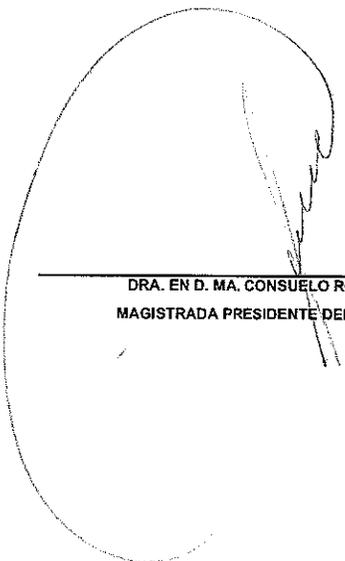
Pago de jubilaciones y pensiones del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------	--------

ACTIVIDAD	12	Realizar cálculo y pago de jubilados	Porcentaje de los pagos realizados a jubilados	Promedio Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados / Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados)	Pesos	Trimestral	92.42	92.08	92.90	91.52	91.72	91.86	91.98	Verde
-----------	----	--------------------------------------	--	---	--	-------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.
2ro.
3er.
4to.



DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL


GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2016
**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**
1PJE-PODER JUDICIAL
DENOMINACIÓN DEL
**Proyecto de obra para el programa "Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial"
2016**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCI A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
PROPÓSITO		La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia pronta, expedita e imparcial													
COMPONENTE 1		Espacios adecuados y remodelados	Porcentaje de la ampliación al presupuesto de egresos real ejercido para adecuaciones y remodelaciones de la infraestructura	Suma Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto de ampliación al presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de proyectos de adecuaciones y remodelaciones en la infraestructura / Total de la ampliación al presupuesto de egresos real ejercido para pago de proyectos de infraestructura)	Pesos	Semestral	0.00	65.31		33.26		20.62	63.86	Rojo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro. En este periodo únicamente se concluyó el proyecto de adecuación 2016-00010 con un ahorro de 59.56% del costo real ejercido en relación al estimado, por ende, el presupuesto de egresos real ejercido para pago de proyectos de infraestructura, también se redujo.															
3er.															
4to. En este periodo se concluyeron los proyectos de remodelación 2016-00011 con un ahorro de 1.10% y el proyecto de adecuación 2016-00029 con un ahorro de 44.48% del costo real ejercido en relación a sus estimados, en consecuencia, el presupuesto de egresos real ejercido para pago de proyectos de infraestructura, también sufrió una reducción positiva.															
2		Obra construida	Porcentaje de la ampliación al presupuesto de egresos real ejercido para construcción de la infraestructura	Suma Economía Ascendente Porcentaje	100 * (Monto de ampliación al presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de proyectos de construcción de infraestructura / Total de la ampliación al presupuesto de egresos real ejercido para pago de proyectos de infraestructura)	Pesos	Semestral	0.00	34.82		16.51		13.85	30.36	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro. En este periodo no se concluyó la construcción de la obra proyecto 2016-002 con un avance presupuestal del 54.80% del costo real ejercido en relación al estimado, quedando pendiente por ejercer presupuestalmente un 45.20% para el segundo semestre.															
3er.															

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

1PJE-PODER JUDICIAL

Proyecto de obra para el programa "Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial" 2016

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL	
					4to. En este periodo no se concluyó la construcción de la obra proyecto 2016-002 con un avance presupuestal del 22.23% del costo real ejercido en relación al estimado, por lo que el 22.98% se ejercerá para el siguiente año. Por otra parte, en el mes de diciembre se celebró otro contrato para un nuevo proyecto de construcción identificado con el número 2016-003 del que presupuestalmente se tuvo un avance del 49.54%, quedando pendiente de ejercerse el 50.46% para el año siguiente. De lo anterior, se denota que presupuestalmente no se cubrieron los proyectos de construcción de obras, en su totalidad.											
ACTIVIDAD	11	Adecuaciones a la infraestructura proyecto 2016-00010	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para las adecuaciones a la infraestructura proyecto 2016-00010	Suma Economía Descendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el proyecto 2016-00010 / Total del presupuesto de egresos real por ejercer destinado para las adecuaciones a la infraestructura proyecto 2016-00010)	Pesos	Trimestral	0.00	100.00	0.00	40.44	0.00	0.00	40.44	Amarillo	
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																
1ro.																
2ro.																
3er.																
4to.																
	12	Adecuaciones a la infraestructura proyecto 2016-00029	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para las adecuaciones a la infraestructura proyecto 2016-00029	Suma Economía Descendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el proyecto 2016-00029 / Total del presupuesto de egresos real por ejercer destinado para las adecuaciones a la infraestructura proyecto 2016-00029)	Pesos	Trimestral	0.00	100.00	29.53	18.39	7.80	0.00	55.52	Amarillo	
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL																
1ro.																
2ro.																
3er.																
4to.																
	13	Remodelaciones a la infraestructura proyecto 2016-00011	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido	Suma Economía Descendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el proyecto 2016-00011 / Total del presupuesto de egresos real por ejercer destinado para las adecuaciones a la infraestructura proyecto 2016-00011)	Pesos	Trimestral	0.00	100.00	0.00	60.56	27.81	10.54	98.90	Verde	



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
 descentrado /
 DENOMINACIÓN DEL**

1PJE-PODER JUDICIAL

**Proyecto de obra para el programa "Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial"
 2016**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
		para las remodelaciones a la Infraestructura proyecto 2016-00011		Suma Economía Descendente Porcentaje	la infraestructura proyecto 2016-00011)	Pesos	Trimestral	0.00	100.00	0.00	60.56	27.81	10.54	98.90	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____
 2ro. _____
 3er. _____
 4to. _____

UNIDAD	21	Construcción de la obra proyecto 2016-002	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto de egresos real ejercido para la construcción de la obra proyecto 2016-002	Suma Economía Descendente Porcentaje	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el proyecto 2016-002 / Total del presupuesto de egresos real destinado para la construcción de la obra proyecto 2016-002)	Pesos	Trimestral	0.00	100.00	0.62	54.18	18.86	2.37	77.00	Amarillo
--------	----	---	---	--------------------------------------	---	-------	------------	------	--------	------	-------	-------	------	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____
 2ro. _____
 3er. _____
 4to. _____

DRA. EN D. MA. CONSUELO ROSILLO GARFIAS
MAGISTRADA PRESIDENTE DEL PODER JUDICIAL